

callcenter agent inbound

20-30-40 WS



telebiz
ihr callcenter mit biss!

Wir suchen dein Kommunikationstalent!

Wir sind eine österreichische Telemarketing und Vertriebsmanagement GmbH und seit knapp 20 Jahren als krisensicheres Unternehmen etabliert.

Unser Büro befindet sich in Wien direkt an der Mariahilfer Straße, wir beschäftigen um die 200 Mitarbeiter und sind auf der Suche nach deiner tatkräftigen Unterstützung.

Das wird dein neuer Aufgabenbereich:

- Auskünfte & Beratung telefonisch & per Mail / Chat
- First Level Support
- Hilfestellung & Problemlösung bei allen Kundenanfragen
- Erfassung von Kundendaten

Du bist bei uns richtig, wenn...

- du Kommunikationsfreude mitbringst.
- du eine angenehme Telefonstimme & gute kommunikative Fähigkeiten besitzt.
- keine Scheu vor einfachen technischen Themen hast.
- du sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift vorweist.
- du Interesse an abwechslungsreichen Tätigkeiten mitbringst.

Was dich bei uns erwartet...

- HOMEOFFICE nach Einarbeitung mit nur 4 Präsenztagen / Monat möglich
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit: U3 Zieglergasse (Ecke Mariahilferstrasse)
- Flexible Zeiteinteilung (nach Vereinbarung mit Dienstplan) werktags zwischen 8-20 Uhr, samstags 10-16 Uhr – KEIN Sonntag und Feiertag!
- Bezahlte, umfangreiche Einschulung
- Einstieg jederzeit möglich, danach bezahlte, professionelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Frisches Obst
- Gratis Fitnesskarte
- Automatenchip mit geschenktem Monatsbudget für Getränke und Snacks
- Ein leistungsbezogenes Prämien- und Benefitsystem (projektabhängig)
- Ein monatliches Bruttogehalt von € 1.930,00 lt. KV auf Vollzeitbasis plus 13. und 14. Monatsgehalt. Überzahlung je nach Callcenter-Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen auf bewerbung@telebiz.at oder telefonisch unter **01 92110** mit Angabe der Referenznummer **W-28032024**.